

GRIP
op risico
FOCUS
op kansen

Laan 21 • 1741 EA • Schagen

www.durfit.nl



Algemene voorwaarden

Durf2Control

Datum: 19 juni '19
Auteur: Irma Meinema
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1. Definities en identiteit <i>Durf it</i>	2
2. Toepasselijkheid	3
3. Aanbiedingen	3
4. Totstandkoming Overeenkomst	4
5. Prijzen.....	4
6. Betaling en facturering	5
7. Uitvoering Opdracht	6
8. Annulering, wijziging en/of beëindiging.....	7
9. Klachten	8
10. Intellectueel eigendom.....	9
11. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens.....	9
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	10
13. Toepasselijk recht en bevoegde rechten	10

1. Definities en identiteit Durf it

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, wordt verstaan onder:
- a. Aanbieding: iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Durf it aan Klant.
 - b. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Durf it.
 - c. Deelnemer: iedere partij die een Programma volgt en/of aanwezig is bij een (les)dag van het Programma.
 - d. Diensten: alle door Durf it ten behoeve van de Klant te verlenen Diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot training en coaching middels Programma's, waartoe al dan niet door de Klant Opdracht is gegeven.
 - e. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Durf it dan wel de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met Durf it.
 - f. Durf it: de vennootschap onder firma Durf it, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59722908.
 - g. Opdracht: de Opdracht tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten.
 - h. Overeenkomst: iedere Overeenkomst gesloten tussen Klant en Durf it.
 - i. Overeenkomst Op Afstand: de overeenkomst die tussen Durf it en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van deze overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen doch niet beperkt de overeenkomst die wordt gesloten via de webwinkel op onder andere de website www.durfit.nl.
 - j. Partijen: Klant en Durf it tezamen.
 - k. Producten: alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en (al dan niet online) worden geleverd door (tussenkompst van) Durf it, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot E-books en ander lesmateriaal.
 - l. Programma: de door Durf it georganiseerde opleidingen, lesprogramma's, training, lesdagen, cursussen en events.
 - m. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.2. Aanvullende gegevens Durf it:
- Vestigings- en bezoekadres (alleen na afspraak):
Laan 21
1742 EA Schagen
Telefoonnummer: +31 087 870 66 01 (normaal gesprekstaref)
Bereikbaarheid: maandag t/m/ vrijdag vanaf 9.00 uur tot 17:00 uur
E-mailadres: info@durfit.nl
KvK-nummer: 59722908
Btw-nummer: 853618689B01
- 1.3. Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere Aanbieding en Opdracht alsmede maakt tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en de te leveren Producten en te verlenen Diensten door Durf it aan Klant. Tenzij Partijen (later) anders overeenkomen, stemt de Klant met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Aanbiedingen, Opdrachten en Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Durf it zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3. Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt de Klant de toepasselijkheid en de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 2.5. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarde geregeld is dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Indien onduidelijke bestaat orent de uitleg van een of meerder bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.7. Durf it behoudt zich, te allen tijde, het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Durf it Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.8. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Durf it dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Indien een Aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Aanbieding.
- 3.2. Alle Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant bij de inschrijving aan Durf it verstrekte gegevens. Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Durf it verstrekte gegevens waarop Durf it haar Aanbieding baseert.
- 3.3. Aanbiedingen van Durf it zijn niet bindend totdat tussen Durf it en Klant een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. Durf it kan niet worden gehouden aan een Aanbieding indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Alhoewel Durf it de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Durf it en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door Durf it in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden Diensten en Producten zijn niet bindend en hebben

slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Diensten die Durf it verleend, tenzij door Durf it Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is Durf it tot enige (na)levering verplicht.

- 3.6. Indien de Aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, is Durf it niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Indien een Klant zich aanmeldt voor een Programma, zal Durf it de potentiële Klant zo spoedig mogelijk per e-mailbericht aan het door de betreffende partij aangegeven emailadres, informeren of zijn of haar inschrijving/aanmelding door Durf it is geaccepteerd. Klant is vervolgens verplicht zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Durf it gevraagde en/of voor de coaching / het Programma benodigde essentiële informatie. De uiteindelijke inschrijving/aanmelding voor een Programma geschiedt door het inzenden van een door Durf it verstrekt inschrijfformulier, welke Durf it vervolgens Schriftelijk bevestigt.
- 4.2. Indien een opmerking aan het Inschrijfformulier van de Klant is toegevoegd en/of in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de eerdere aanmelding zijn aangebracht, is Durf it alsnog gerechtigd de Klant te berichten dat de inschrijving/aanmelding van de Klant niet is geaccepteerd.
- 4.3. Indien een Klant zich aanmeldt voor een Programma via de website van Durf it komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van de Aanbieding en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.4. De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Durf it deze Schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien Durf it uitvoering aan de Overeenkomst geeft. Durf it brengt Klant hiervan Schriftelijk, na inlevering van het inschrijfformulier als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, op de hoogte.
- 4.5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van Durf it binden Durf it pas nadat de toezeggingen / afspraken door Durf it Schriftelijk zijn bevestigd.

5. Prijzen

- 5.1. De door Durf it opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Durf it is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Durf it genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken zoals in geval van:
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen in de Overeenkomst;
 - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken;
 - extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 5.3. Opdrachtnemer kan slechts meerwerk verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen als vooraf toestemming is verleend, in de vorm van een gegeven akkoord per e-mail.
- 5.4. Een door Klant aan Durf it kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Durf it te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is Durf it gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Durf it afgegeven voorcalculatie of begroting.

- 5.5. Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden Durf it niet ten aanzien van latere overeenkomsten.

6. Betaling en facturering

- 6.1. Klant dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten, ook niet in geval van klachten.
- 6.2. Indien voor de levering van Diensten/Producten vooruit moet worden betaald, kan Klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Durf it heeft plaatsgevonden.
- 6.3. Durf it zendt Klant, na betaling, facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren Diensten en Producten.
- 6.4. Durf it is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Klant aangegeven e-mailadres.
- 6.5. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dienen betaling vooraf te geschieden, uiterlijk 2 weken na bevestiging van deelname door Durf it, maar altijd voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst. Bij betaling in termijnen dient voorafgaand aan uitvoering van de Dienst een aanbetalingsbedrag te zijn betaald, conform daarover gemaakte afspraken met Durf it. De betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
- 6.6. Indien er goede grond bestaat dat Klant zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Klant verplicht op eerste verzoek van Durf it terstond genoegzame en in de door Klant gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet heeft voldaan, is Durf it gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst zonder verplichting van haar zijde te beëindigen.
- 6.7. Alle betalingen dienen plaats te vinden op de door Durf it aan te wijzen bankrekening tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betaling door de Klant aan Durf it dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, compensatie, inhouding of (schuld)verrekening.
- 6.8. Een tussen Klant en Durf it overeengekomen betalingsregeling/ prijsafpraak waarbij de Klant de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de Klant rustende verplichting dat Klant gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De Klant is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafpraak zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 6.9. Indien de Klant niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Durf it, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Durf it toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Durf it gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro). Voor zover Durf it aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van de Klant.
- 6.10. De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11. Indien Durf it een vordering heeft op Klant, is Durf it gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor

Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen. Tevens behoudt Durf it zich het recht om Klant voor vervolgoopdrachten uit te sluiten.

7. Uitvoering Opdracht

- 7.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Durf it gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Durf it zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Durf it zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten en bij de uitvoering van het verlenen van Diensten.
- 7.2. Alle door Durf it uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke overeenkomst Durf it uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.3. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Durf it mogelijk te maken zal Klant Durf it steeds tijdig alle door Durf it nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Klant draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Durf it aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Durf it worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Durf it, heeft Durf it het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen. Durf it is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Durf it is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Durf it verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Klant.
- 7.4. Durf it is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij de uitvoering van de Opdracht is Durf it gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Durf it zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van Durf it wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht.
- 7.5. Indien Durf it niet kan nakomen, vanwege omstandigheden welke bij haar niet bekend waren voorafgaand aan bevestiging van de Overeenkomst, heeft zij het recht de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 7.6. Durf it heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer lagen.
- 7.7. De onderdelen van een Programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het Programma.
- 7.8. Durf it is gerechtigd om de inhoud van Diensten tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
- 7.9. Durf it is gerechtigd om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van aangeboden Diensten.
- 7.10. Durf it is gerechtigd de planning van onderdelen van een Programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
- 7.11. Durf it zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering en levering van Producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Durf it kenbaar heeft gemaakt. Durf it zal het door Klant opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat de Klant aan Durf it Schriftelijk een nieuw adres heeft meegedeeld. Durf it bepaalt de wijze van (af)levering.

- 7.12. Durf it is bevoegd de Producten in delen / termijnen te leveren.
- 7.13. Het risico van verlies, diefstal, vermissing, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren Producten zal op de Klant overgaan op het moment van levering aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Durf it bekend gemaakte vertegenwoordiger. Indien Durf it dient te leveren bij de Klant, draagt de Klant, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, er zorg voor dat er te allen tijde één persoon namens de Klant beschikbaar is ten behoeve van de levering.
- 7.14. Durf it zal Klant informeren over de daadwerkelijke leveringsdatum van de Producten. Indien Durf it de Producten in termijnen levert, informeert Durf it Klant over de leveringsdatum van elk van de termijnen. Durf it zal zich inspannen de opgegeven leverdatum na te komen. Door Durf it opgegeven leverdata zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Klant geen aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Klant geen recht om over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij/zij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.
- 7.15. Van het door derden en/of Durf it verstrekte lesmateriaal bij de Programma's blijven alle rechten aan haar (dan wel de door toeleverancier van Durf it) voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Durf it. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen

8. Annulering, wijziging en/of beëindiging

- 8.1. Durf it heeft te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmeldingen voor een Programma of om andere haar moverende redenen een Programma voor aanvang geheel af te gelasten. Klanten en/of Deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat de Durf it gehouden is tot opgave van reden, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd. Een dergelijke annulering leidt niet tot schadeplichtigheid van Durf it.
- 8.2. Durf it heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Programma's te wijzigen. Durf it heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van het Programma te wijzigen. Durf it zal de Klant en/of Deelnemer hieromtrent Schriftelijk berichten.
- 8.3. Indien de Klant niet heeft voldaan aan de op hem / haar rustende betalingsverplichting, is Durf it gerechtigd om de Deelnemer de toegang tot (de lesdag van) het Programma te weigeren.
- 8.4. Slecht in het geval van een eenmalig evenement (zoals een Masterclass) heeft de Klant in geval van verhindering het recht een vervanger van de Deelnemer te sturen. Een eventueel vervangende Deelnemer is gebonden aan de in de Overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. Klant staat ervoor in dat zij en een door haar aangewezen vervangende Deelnemer zich houden aan de in de Overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. Vorenstaande geldt niet indien de Klant een Programma heeft gekocht.
- 8.5. Tussentijds onderbreken of opschorten van het Programma is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Deelnemer hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van het Programma Schriftelijk ter beoordeling aan Durf it te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is Klant het volledige voor het Programma verschuldigde geldbedrag aan Durf it verschuldigd.

- 8.6. Durf it is gerechtigd om (tussentijds) de deelname van een Klant / Deelnemer te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende Klant / Deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Durf it gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichting vervallen en reeds voldane betalingen (na rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
- 8.7. Klant is in beginsel niet gerechtigd een Overeenkomst te annuleren. Bij annulering tot 12 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Durf it verschuldigd. Bij annulering tot 16 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 50% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Durf it verschuldigd. Bij annulering tot 32 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 0% (zegge: "nul procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Durf it verschuldigd. Annulering van Overeenkomst dient te allen tijde Schriftelijk te geschieden.
- 8.8. Bij annulering als bedoeld in het vorige lid van dit artikel dient de Klant:
 - a. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen.
 - b. Eventueel door de Klant (/Deelnemer) ontvangen opleidingsmateriaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.
- 8.9. De Klant is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering door Klant, aan Durf it een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door Durf it door de annulering geleden verlies of gederfde winst.
- 8.10. Durf it kan, naast de overige uit de Overeenkomst (waaronder
- 8.11. begrepen de Algemene Voorwaarden) en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van Durf it jegens Klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
 - a. Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Durf it niet nakomt;
 - b. Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. Klant surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - d. Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
 - e. er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
- 8.12. Voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Diensten/Producten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9. Klachten

- 9.1. Klant is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.
- 9.2. Klachten over de door Durf it verleende Diensten, omtrent (ontbrekende of niet bestelde) Producten die bij een inspectie worden geconstateerd, dan wel redelijkerwijze hadden kunnen worden geconstateerd, en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Durf it, dienen door de Klant onmiddellijk, doch binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur dan wel ontvangst van de Diensten respectievelijk Producten, schriftelijk ter kennis van Durf it te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.3. Klachten omtrent gebreken aan Producten die niet kunnen worden geconstateerd bij een inspectie, dienen door de Klant direct na constatering, in ieder geval binnen 8 dagen

nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 9.4. Indien Klant nalaat klachten bij Durf it in te dienen binnen de in artikel 9.2 en 9.3 gestelde termijnen, wordt Klant geacht de Producten / Diensten te hebben goedgekeurd en kan Klant zich nimmer beroepen op het feit dat de Producten en/of Diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door Durf it vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) De door Durf it ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde trainingen, Programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, werkwijzen, Producten, Aanbiedingen, e-mailberichten, modellen, technieken, berusten uitsluitend bij Durf it of haar toeleverancier. Tenzij anders overeengekomen, blijven de rechten hiervoor bij Durf it .
- 10.2. Het is Klant, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Durf it, verboden om de door Durf it verstrekte informatie en/of materiaal zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel, geheel of gedeeltelijk te bewerken, aan derden te verschaffen (door middel van druk, scan, fotokopie, film of op welke wijze dan ook), te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of door te verkopen. Klant is slechts gerechtigd deze informatieve stukken voor eigen gebruik te hanteren.
- 10.3. Alle door Durf it in het kader van de Overeenkomst geleverde Diensten en digitale bestanden blijven eigendom van Durf it totdat Klant alle verplichtingen uit de met Durf it gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 10.4. Durf it is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Durf it . Klant vrijwaart Durf it voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien Klant inbreuk maakt op de rechten als bedoeld in dit artikel.

11. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

- 11.1. Durf it gaat vertrouwelijk om met zowel persoonlijke gegevens als bedrijfsinformatie als verkregen informatie ten behoeve van uitvoering van de Overeenkomst van Klant.
- 11.2. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
- 11.3. Klant is gehouden tot geheimhouding alle (vertrouwelijke) informatie, die zij in het kader van uitvoering van een Overeenkomst ter zake van training/coaching van Durf it en/of andere Klanten heeft verkregen.
- 11.4. Gegevens van de Overeenkomst zullen door Durf it zonder toestemming van Klant niet ter kennis van derden worden gebracht. Durf it zal bij de uitvoering van de Opdracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
- 11.5. Indien Durf it bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan Durf it zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Durf it niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Durf it over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Durf it om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

- 11.6. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Opdracht om welke redenen dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. Iedere aansprakelijkheid van Durf it, van Durf it werkzame werknemers en/of door Durf it ingeschakelde hulppersonen / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Durf it wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.
- 12.2. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Durf it beperkt tot het door Durf it in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,= (zegge: “vijf duizend Euro”).
- 12.3. De aansprakelijkheid van Durf it voor door Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, vermindering of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.
- 12.4. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Durf it, van Durf it werkzame werknemers en/of door Durf it ingeschakelde hulppersonen / derden.
- 12.5. Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Durf it ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.
- 12.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Durf it aansprakelijk is.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

- 13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Durf it partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De rechter in de vestigingsplaats van Durf it is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.